

Kako izgleda novo iskustvo pacijenata?



POLIKLINIKA BAGATIN MEDICINSKA JE USTANOVA KOJA NA SVOJU LISTU PRIORITETA STAVLJA ODGOVORNOST PREMA CIJELOJ ZAJEDNICI. SIGURNOST, UGODA, VAŠE ZDRAVLJE TE ZDRAVLJE NJIHOVOG MEDICINSKOG OSOBLJA PRVA SU IM I JEDINA BRIGA U OVOJ NOVONASTALOJ SITUACIJI. KAKO DANAS IZGLEDA ODLAZAK NA ZAHVATE I TRETMANE?

Prostopora za opuštanje u borbi s ovim nevidljivim neprijateljem jednostavno nema. Stoga su u svakodnevni rad Poliklinike uveli nova pravila ponašanja, mnogobrojne sigurnosne mjere te higijenske protokole kojima osiguravaju ono najbitnije - zdravlje, a potom i kvalitetu usluge na koju ste navikli.

Kada je u pitanju sofisticiranost, i ordinacija i interijera kao i samih uređaja s kojima rade, oni su svakako sinonim. A sada možemo reći da su tom nizu nadodali i zaštitnu opremu koristeći najbolje i najsigurnije što se na tržištu nudi, a sa svrhom zaštite od bolesti uzrokovane COVID-19. Uz preporuke Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske, Hrvatske liječničke komore, Hrvatske komore dentalne medicine i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, vode se i onom da 'ništa nije previše'.

KAKO ZNAMO DA SMO NA SIGURNOM MJESTU?

Za odgovor smo zamolili ravnatelja Poliklinike Bagatin, **Ognjena Bagatina**, da s nama podijeli kako izgleda novo iskustvo njihovih pacijenata u doba koronavirusa:

- Naš kontaktni centar prilikom naručivanja, a potom i prilikom potvrde termina, sa svakim klijentom i pacijentom prolazi određeni set pitanja kako bismo time utvrdili potencijalne zdravstvene tegobe i/ili opasnosti od zaraze.

- Prije dolaska, pacijenta telefonski informiramo o protokolima potrebnima za dolazak na lokaciju Poliklinike Bagatin, te ih se upućuje da dolaze bez pratnje i s vlastitom maskom na licu.

- Na ulaznim vratima svake lokacije pacijentima i klijentima su osigurane informacije o preventivnim mjerama zaštite od COVID-19.

- Na ulazu u prostor Poliklinike osigurana je baktericidna i virucidna barijera za obuću pacijenata.

- Na ulazu je obavezna dezinfekcija ruku s posebnim sredstvima koja su pripremljena.

- Redovito i kontinuirano održavamo naše prostore čistima i dezinficiranim, a posebnu pažnju pridajemo površinama s kojima su zaposlenici i klijenti najčešće u kontaktu: kvake, radne površine, POS uređaji, toalet za klijente, pipe, rukohvati, prostor čekaonice.

- Osiguravamo dovoljan vremenski razmak između termina za pacijente kako bismo imali dovoljno vremena za dodatnu dezinfekciju i sterilizaciju prostora. Time, također, omogućavamo poštivanje pravila socijalnog distanciranja, odnosno izbjegavanje bliskog kontakta u razmaku od najmanje 2 metra.

- Receptijski prostor odijeljen je pregradom od pleksiglasa, a receptijsko osoblje dodatno je zaštićeno jednokratnim rukavicama i zaštitnim maskama.

- Naši zdravstveni djelatnici u svom radu koriste svu potrebnu zaštitnu opremu te su prošli dodatnu edukaciju o pravilnoj primjeni osobne zaštitne opreme.

- Nakon svakog klijenta i pacijenta pribor, uređaji i instrumenti se detaljno dezinficiraju i steriliziraju ili primjenjuju jednokratno, a prostorije i ordinacije se redovito provjetravaju.

- Operacijske sale i stomatološke ordinacije opremljene su UV lampama s ozonom adekvatne jačine prema kvadraturi prostora koje osiguravaju dezinfekciju i sterilizaciju cijele površine.

'Mi činimo apsolutno sve što je u našoj moći kako bismo našim klijentima i pacijentima osigurali ugodan i siguran boravak u Poliklinici Bagatin uz, naravno, vrhunsku uslugu na kakvu su navikli. Sve pozivamo na odgovornost prema sebi i prema drugima, na razumijevanja prema novonastaloj situaciji te na poštivanje mjera koje su tu kako bismo zaštitili zdravlje sviju nas. A to možemo samo zajedničkim snagama!' - poručio je.

Poliklinika Bagatin

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 269a/10
Frana Folnegovića 1c/1

SPLIT, Kranjčevićeva 45/1

01 /46 10 225

info@bagatin.hr / www.poliklinikabagatin.hr